

آئین نامه جمع آوری هوشمند پسماند خشک توسط مجریان بخش خصوصی

نام کارفرما:

سازمان مدیریت پسماند شهرداری اهواز

- اهداف
- مسئولیت ها
- نرم افزار هوشمند
- ناوگان حمل و نقل
- مالی و حقوقی
- تیم تخصصی آموزش، پشتیبانی و مدیریت اجرایی طرح
- تعهدات مجری در خصوص خرید پسماند خشک:
- مکانیزم پرداختی به شهرداری
- تعهد به تسویه حساب آنلاین با مشتریان از طریق نرم افزار
- شرایط انبار مکانیزه و الزامات مربوطه

- اهداف :

- جمع آوری هوشمند پسماند خشک توسط مجریان بخش خصوصی؛
- شناسایی، توانسنجی و به کارگیری مجریان جمع آوری هوشمند پسماند خشک شهری اهواز طبق ضوابط آیین نامه مصوب؛
- ایجاد شفافیت و نظارت در روند جمع آوری پسماند خشک.

مسئولیت ها:

- مسئولیت اجرای این آئین نامه با کلیه مجریان بخش خصوصی است که از سوی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری و وزارت کشور (سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور) تائید صلاحیت شده اند.
- فهرست نهایی مجریان بخش خصوصی استارت آپ ها دارای صلاحیت معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری از طریق تارنمای رسمی معاونت اعلام می گردد.
- مجریان جهت ثبت اطلاعات استارت آپ ها و اخذ تائیدیه به آدرس <https://ce.isti.ir> مراجعه فرمایند.

- نرم افزار هوشمند:

- مجری می بایست دارای نرم افزار هوشمند در خصوص اجرای طرح جمع آوری پسماند خشک بوده و ضمن در نظر گرفتن امکانات و شرایط مورد نظر، تاییدیه سازمان فاوا شهرداری اهواز را جهت عملکرد ایمن و مطمئن نرم افزار اخذ نماید.
- اپلیکیشن تهیه و معرفی شده توسط مجری بایستی تحت کنترل کامل سازمان فاوا ایجاد گردد و امکان کنترل عملکرد به صورت آنلاین و کنترل تراکنش ها به صورت آنلاین و آفلاین وجود داشته باشد.
- مجری موظف است، سیستم پشتیبان لحظه ای برای نرم افزار ارایه شده در نظر گرفته و امکان بررسی حساب مشترکین و شهروندان بصورت لحظه ای و آنلاین امکان پذیر باشد.
- مجری موظف است، جهت پشتیبانی از نرم افزار، یک تیم تخصصی به مدت حداقل ۱۲ ساعت در شبانه روز بکارگیری نموده و همواره پاسخگوی سوالات و رفع مشکلات شهروندان باشد.
- مجری موظف است ، تاییدیه های لازم در خصوص امنیت نرم افزار تهیه شده را از ارگان های ذیربط اخذ نموده و امنیت اطلاعات شخصی کاربران و حساب شخصی آنها را تضمین نماید. همچنین مجری موظف به اخذ تاییدیه افتا (تاییدیه امنیت نرم افزار) می باشد.
- مجری موظف به ارایه و استفاده از یک نرم افزار مستقل و با نام مشخص می باشد.

- مجری موظف است در تولید و استقرار سامانه و نرم افزار موارد زیر را رعایت نماید:

- ۱- طراحی نرم افزار مبتنی بر معماری سرویس گرا و تولید سرویس های مورد نیاز در قالب های استاندارد WSDL و RestFull و ایمن سازی کامل وب سرویس های تولید شده؛
- ۲- ارایه پایگاه داده کامل کاربران مورد تأیید شهرداری؛
- ۳- طراحی UI و UX بر اساس استاندارد مورد تأیید شهرداری؛
- ۴- هندل کردن کلیه سطوح خطا و ممانعت از رسیدن خطا به لایه کاربر؛
- ۵- ارایه سطح دسترسی فقط خواندنی (read only) به پایگاه داده برای شهرداری امکان پذیر باشد؛
- ۶- ارایه دیتادیکشنری با فرمت مورد تأیید شهرداری و بروز رسانی مداوم آن؛
- ۷- توسعه کامل نرم افزار به صورت فارسی و تقویم شمسی؛
- ۸- پاس کردن آزمون فشار Top ۱۰OWASP
- ۹- اخذ گواهینامه امنیتی از مراجع ذیصلاح سازمان فناوری اطلاعات ایران؛
- ۱۰- استفاده از کیف پول شهروندی مورد تأیید شهرداری جهت انجام تراکنش های مالی داخل سامانه؛
- ۱۱- ارایه آموزش های لازم در سطوح کاری مختلف به پرسنل شهرداری ؛
- ۱۲- رعایت اصول پشتیبان گیری دادهها؛
- ۱۳- اتصال به نظام جامع شناسه شهروندی جهت تکمیل پروفایل شهروندی؛
- ۱۴- ثبت آدرسها بر پایه نقشه و استفاده از ساختار فنی مورد تأیید شهرداری ؛
- ۱۵- ارایه API و وب سرویس های مورد نیاز، جهت ارتباط با سامانه های شهرداری؛
- ۱۶- علاوه بر درگاه اختصاصی خود، ملزم به ایجاد درگاه در اپلیکیشن اهواز من با رعایت استانداردهای مربوطه جهت ارایه سرویس از درگاه مذکور میباشد.

- ناوگان حمل و نقل:

- مجری بایستی حداقل ۱۷ خودرو آماده بکار داشته و پیش از شروع فعالیت، خودرو به تعداد مذکور و با وضعیت ظاهری کلی اعلام شده توسط سازمان پسماند را معرفی نموده و پس از انجام بازدید و اخذ مجوز فعالیت، مجری مجاز به استفاده از خودروهای مذکور می باشد.

- مدل کلیه خودروهای مورد استفاده توسط مجری نباید بیشتر از ده سال از تولید آن گذشته باشد و از نظر میزان بار شامل نیمه سنگین و سبک می باشد و مجاز به استفاده از خودروهای قدیمی نظیر خاور نمی باشد.

- کلیه خودروهای مجری در زمان فعالیت باید مجهز به حداقل یک دستگاه تلفن همراه هوشمند که نرم افزار بر روی آن نصب شده، باشند. راننده خودرو موظف است ضمن نصب نرم افزار ارایه شده، در زمان فعالیت خود همواره آنلاین بوده و می بایست موقعیت خودرو از طریق سرور قابل پیگیری باشد.

- در صورت نیاز به نصب تجهیزات جدید از قبیل AVL و سنسور وزن و سایر تجهیزات مورد نیاز به تشخیص سازمان، مجری موظف به نصب و تجهیز خودروها مطابق اعلام سازمان بوده و مجری حق هیچ گونه اعتراضی را نخواهد داشت.

- مالی و حقوقی:

- مجری باید دارای شخصیت حقوقی (شرکت ثبت شده با موضوع فعالیت های خدماتی یا حمل و نقل بار باشد.

- متقاضی (مجری) بایستی تاییدیه صلاحیت از ارگان های ذیربط در رابطه با فعالیتهای اجتماعی مرتبط با شهروندان را ارایه نماید.

- مجری باید منابع مالی مورد نیاز جهت تهیه و یا خرید و پشتیبانی نرم افزار موبایلی، اجاره یا خرید خودروهای مورد نیاز و پرداخت بدهی شهروندان را داشته باشند. (مستندات لازم جهت توانسنجی مالی، در آگهی فراخوان اعلام می گردد).

- مجری باید توان ارایه ضمانت نامه به مبلغ حداقل ۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال را داشته باشد.

- تیم تخصصی آموزش، پشتیبانی و مدیریت اجرایی طرح:

- مجری مکلف است، به منظور ترویج فرهنگ تفکیک از مبدا و اطلاع رسانی در خصوص خدمات و برنامه ها در سطح شهر و به جهت معرفی نرم افزار مورد استفاده و خدمات مبتنی بر نرم افزار، تعدادی آموزشگر مجرب و آموزش دیده و با روابط عمومی بالا بکار گیری نماید.

- انجام کلیه فعالیت های آموزشی و توزیع بروشورها در محدوده موضوع پیمان با هماهنگی سازمان، به عهده مجری می باشد.

- آموزشگرها هنگام مراجعه به مخاطبین خود بایستی کارت شناسایی معتبر به همراه داشته باشند. مجری می تواند با استفاده از توانمندی تشکلهای غیردولتی و مراکز آموزشی و پژوهشی و با رعایت مقررات و روال قانونی مربوطه مبادرت به فرهنگ سازی، بهبود الگوی مصرف و آموزش شهروندان نماید.

- تعهدات مجری در خصوص خرید پسماند خشک:

- در نسخه شهروندی نرم افزار می بایست مبلغ خرید پسماندهای خشک به صورت دقیق و شفاف قابل رویت شهروندان بوده تا شهروندان امکان مقایسه و بررسی قیمت ها را داشته باشند.

- مجری مکلف به خرید پسماند خشک از شهروندان با حداقل کف قیمت تعیین شده توسط کمیته نرخ گذاری تعریف شده در این دستورالعمل می باشد.

- کف قیمت تعیین شده، درصدی از قیمت روز پسماند خشک بوده که در بازه های زمانی سه ماهه قابل تغییر میباشد.

- مجری میبایست، پسماندهای خشک را به صورتی که شهروندان تحویل می دهند (مخلوط یا تفکیک شده)، تحویل گرفته و پس از توزین پسماندهای خشک در حضور ایشان در نرم افزار ثبت نماید.

- مجری موظف به پذیرش کلیه پسماندهای خشک از شهروندان بوده و حق ندارد پسماندهای خشک با ارزش ریالی کمتر را دریافت ننماید.

- کلیه تراکنش ها بایستی در نرم افزار ثبت گردد و مجری حق پرداخت نقدی پول به شهروندان را نخواهد داشت .

- نرم افزار بایستی با امکان پرداخت آنلاین یا کیف پول شهروندی، به صورت آنلاین پرداخت به شهروند را میسر نماید.

- مکانیزم پرداختی به شهرداری:

- مجری مکلف است درصدی از قیمت کل پسماند خشک جمع آوری شده از شهروندان را به صورت آنلاین به شهرداری پرداخت نماید.

- در صد سهم شهرداری توسط کمیته تعیین در صد قیمت پایه در ابتدای اخذ مجوز مشخص و اعلام خواهد شد. درصد تعیین شده برای تمام شرکتهای مجری یکسان در نظر گرفته خواهد شد.

- تعهد به تسویه حساب آنلاین با مشتریان از طریق نرم افزار:

- تعهد به تسویه حساب کامل با مشتریان بصورت آنلاین و سپردن ضمانت نامه معتبر با میزان سقف تراکنش ها در یک بازه زمانی مشخص که چنانچه میزان بدهی در سیستم به هر دلیل، بیش از ضمانت نامه گردید مجری موظف به افزایش سقف ضمانت نامه خود می باشد. در غیر این صورت، قابلیت ورود سازمان پسماند و جلوگیری از ادامه فعالیت مجری وجود خواهد داشت.

- در نسخه شهروندی می بایست امکان رویت تراکنش ها، تناژ پسماندهای مبادله شده و میزان شارژ کیف پول شهروندی قابل رویت باشد.

- مجری باید به گونه ای اقدام نماید که مبالغ حاصل از خرید پسماندهای خشک در کیف پول شهروندان ذخیره گردیده و همواره امکان استفاده از آن در قبال خدمات ارایه شده در نرم افزار وجود داشته باشد.

- مجری موظف است، خدمات قابل ارایه به شهروندان را به صورت شفاف در نرم افزار معرفی نماید. بدیهی است مسئولیت خدمات ارایه شده از نظر کیفی و کمی بر عهده مجری بوده و شهرداری هیچگونه مسئولیتی در این خصوص بر عهده نخواهد داشت.

- شرایط انبار مکانیزه و الزامات مربوطه:

- مجری مجاز می باشد، در صورتی که دارای انبار با شرایط استاندارد و مورد تایید و دارای مجوز از دستگاهها و ارگانهای ذیربط باشد، پسماندهای خشک جمع آوری شده را به انبار مذکور انتقال داده و پس از پردازش و جداسازی پسماندهای خشک، پسماندهای خشک تفکیک شده را به مراکز مجاز مورد تایید اداره کل محیط زیست یا سازمان صنعت، معدن و تجارت به فروش برساند.

- مجری موظف است، در صورت عدم برخورداری از انبار با شرایط ذکر شده در بند فوق کلیه پسماندهای خشک جمع آوری شده را در بازه های زمانی مشخص و با قیمت کارشناسی تعیین شده به انبارهای مجاز و معرفی شده توسط سازمان تحویل نماید.

- مجری موظف است، در صورت برخورداری از انبار، پسماندهای دفنی حاصل از پردازش پسماندهای خشک را به محل های مجاز و تعیین شده توسط سازمان تحویل داده و در پایان هر ماه قبوض مربوط به تحویل پسماند دفنی را به سازمان ارایه نماید.